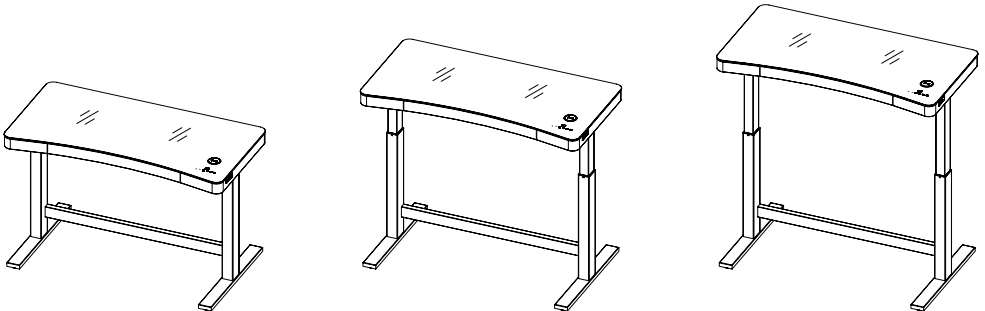


ITM. / ART. 1414575  
ITM. / ART. 1414579  
ITM. / ART. 1517974

# TRESANTI®

ADJUSTABLE HEIGHT DESK  
BUREAU À HAUTEUR RÉGLABLE  
ESCRITORIO DE ALTURA AJUSTABLE

**ODP40557-D908, ODP40557-D913, ODP40557-D978**



**tsicustomerservice.com**

**1-866-661-1218**

Countries serviced: USA, Canada, Mexico, UK

(English, French, Spanish) 8:30 AM – 5:30 PM EST Monday – Friday

Les pays desservis : États-Unis, Canada, Mexique, Royaume-Uni

(Anglais, Français, Espagnol) De 8 h 30 à 17 h 30 HE, du lundi au vendredi

Países de servicio: E.U.A., Canadá, México, y el Reino Unido

(Inglés, Francés, Español) 8:30 AM – 5:30 PM EST Lunes – Viernes

(Teléfono no válido en México, por favor visite [tsicustomerservice.com](http://tsicustomerservice.com))

**REGISTER YOUR NEW PURCHASE **online!****  
**INSCRIRE VOTRE NOUVEL ACHAT **en ligne!****  
**REGISTRE SU NUEVA COMPRA **en línea!****

Thank you for purchasing our product. Please take a moment to visit **tsicustomerservice.com** to register your new purchase:

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez prendre un court instant pour vous rendre sur **tsicustomerservice.com** et enregistrer votre nouvel achat :

Gracias por comprar nuestro producto. Tómese un momento para visitar **tsicustomerservice.com** y registre su nueva adquisición:

**tsicustomerservice.com**

**Customer Service Portal**  
Twin-Star Customer Service online resource to Order Parts, Product Registration, and to request Product and General Information

Login

**log in >**

**New Registration**

Product Manuals | FAQs | Help Videos | Manufacturer Warranty | Order Tracking | **Product Registration** | Retailers Returns

**DON'T FORGET TO REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE**  
**N'OUBLIEZ PAS D'ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE**  
**NO OLVIDE REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA**

English only available on website.  
Français uniquement disponible sur le site Web.  
Inglés solo disponible en el sitio web.

When registering your product, be sure to sign up for our updates to receive important service information and helpful tips. We value your privacy and will never share your personal information with other organizations. The information you submit is used only for providing product related services to you.

Lorsque vous enregistrez votre produit, assurez-vous de vous inscrire à nos mises à jour afin de recevoir d'importantes informations concernant les services et de précieux conseils. Nous accordons de l'importance à votre vie privée et nous ne communiquerons jamais vos informations personnelles à d'autres organisations. Les informations que vous fournissez sont utilisées uniquement pour vous offrir des services en lien avec les produits.

Cuando registre su producto, asegúrese de suscribirse para recibir actualizaciones importantes sobre el servicio y consejos útiles. Valoramos su privacidad y no compartiremos su información personal con otras organizaciones. La información que envíe se usará solo para proporcionarle servicios relacionados con el producto.

**DEPENDABLE CUSTOMER SERVICE • SERVICE À LA CLIENTÈLE FIABLE • ATENCIÓN AL CLIENTE CONFIABLE**

**Questions? | Des questions? | ¿Tiene preguntas?**

Call customer service Monday to Friday 8:30 am – 5:30 pm EST. (English, French, Spanish)

Appelez le service à la clientèle Lundi – Vendredi 8 h 30 – 17 h 30 (HNE) (Anglais, Français, Espagnol)

Llame al servicio de atención al cliente. De lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del este) (Inglés, Francés, Español) (Teléfono no válido en México, por favor visite [tsicustomerservice.com](http://tsicustomerservice.com))

**1.866.661.1218**

Place of purchase / Lieu de l'achat / Lugar de compra:

---

Date of purchase / Date de l'achat / Fecha de compra:

---

Model # / No de modèle / Número de modelo:

---

Notes / Remarque / Notas:

---

## **IMPORTANT:**

Retain this manual for future reference.  
Read Carefully.

## **IMPORTANT:**

À conserver pour de futurs besoins de  
référence : à lire soigneusement

## **IMPORTANTE:**

Conserve conserve para futura referencia.  
Lea cuidadosamente.

## IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions including the following should always be taken to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons:

### Warning:

Make sure the unit is turned off and unplugged before cleaning.

Do not connect the power supply to a household power outlet with wet hands, as it may cause fire, electric shock or injury to the person.

Do not operate this unit if the cord or plug is damaged, after a malfunction or if it has been dropped or damaged in any manner.

For indoor use only.

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation des appareils électriques, les précautions élémentaires, notamment celles suivantes doivent toujours être prises afin de réduire les risques de l'incendie, du choc électrique et des blessures corporelles:

### Avertissement :

Assurez-vous d'éteindre l'unité et de la débrancher avant de la nettoyer.

Ne pas relier l'appareil à la source d'alimentation avec les mains mouillées, ce qui pourrait provoquer un incendie, un choc électrique ou une blessure.

Ne pas faire fonctionner avec un cordon ou une fiche endommagé, après défaillances de l'appareil ou s'il a été abandonné ou endommagé de quelque manière que ce soit.

Pour utilisation à l'intérieur seulement.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Al utilizar los aparatos eléctricos, debe tomar en cuenta las precauciones básicas que incluyen las siguientes para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones personales:

### Advertencia:

Asegúrese de que la unidad esté apagada y desenchufada antes de limpiarla.

No conecte la fuente de alimentación a una un tomacorrientes doméstico con las manos mojadas, ya que podría provocar un incendio, descargas eléctricas o lesiones a la persona.

No haga operar el aparato con un cable o enchufe dañado o después de un mal funcionamiento, o si se ha caído o dañado de alguna manera.

Sólo para uso en interiores solamente.

## PRODUCT SPECIFICATIONS SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT / ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Input Voltage/ Tension d'entrée / Voltaje de entrada	100-240V
Output Voltage / Tension de sortie / Voltaje de salida	24V DC 2.1A
USB Output / Sortie USB / Salida de USB	2.4 A
Wireless charger Output / Sortie Directement Chargement / Salida de Directamente Carga	5 W / 7.5 W / 10 W
Max Load / Charge max / Carga maxima	45,4 kg / 100 lb
Load speed / Vitesse de charge / Velocidad de carga	20 mm/s / 0.79 in/s / 0,79 po/s
Lift range / Étendue d'élévation / Rango de elevación	74.8 cm-119.4 cm (29.4 in.-47 in.)

## SAFETY INFORMATION



Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.



### WARNING

- Some steps are more easily handled with two adults.

### CAUTION

- Before assembly and/or installation, carefully unwrap all parts.
- Locate and set aside the hardware kit before discarding packaging.
- Use care when assembling your new product. Take your time and follow assembly instructions closely.
- Use the lock button to prevent the desk from being adjusted unintentionally.

## INFORMATION DE SÉCURITÉ



Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité du présent manuel avant de tenter d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit.



### AVERTISSEMENT

- Certaines étapes sont plus faciles à effectuer avec de l'aide.

### MISE EN GARDE

- Avant l'assemblage et/ou l'installation, vous devez déballer minutieusement toutes les pièces.
- Localisez et mettez de côté le jeu de quincaillerie avant de jeter l'emballage.
- Soyez vigilant lorsque vous assemblez le nouveau produit. Prenez votre temps et suivez attentivement ces instructions.
- Utilisez le bouton de verrouillage pour éviter que le bureau ne soit réglé par inadvertance.

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



Lea y comprenda completamente este manual antes de intentar ensamblar, usar o instalar el producto.



### ADVERTENCIA

- Algunos de los pasos se pueden realizar con mayor facilidad entre dos adultos.

### PRECAUCIÓN

- Antes del ensamblaje y/o instalación, desenvuelva cuidadosamente todas las piezas.
- Localice y separe el equipo de accesorios antes de desechar el embalaje.
- Tenga cuidado al ensamblar el nuevo producto. Tómese su tiempo y siga detenidamente las instrucciones de ensamblaje.
- Utilice el botón de bloqueo para evitar que el escritorio se ajuste involuntariamente.

AA

[x9]



6.3x20mm

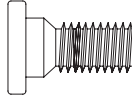
P10556GD985-AA  
(white/ blanc / blanco)

P10556GD990-AA  
(black/ noir / negro)

P40557D978-AA  
(black/ noir / negro)

BB

[x8]



8x20mm

P10556GD985-BB  
(white/ blanc / blanco)

P10556GD990-BB  
(black/ noir / negro)

P40557D978-BB  
(black/ noir / negro)

CC

[x1]



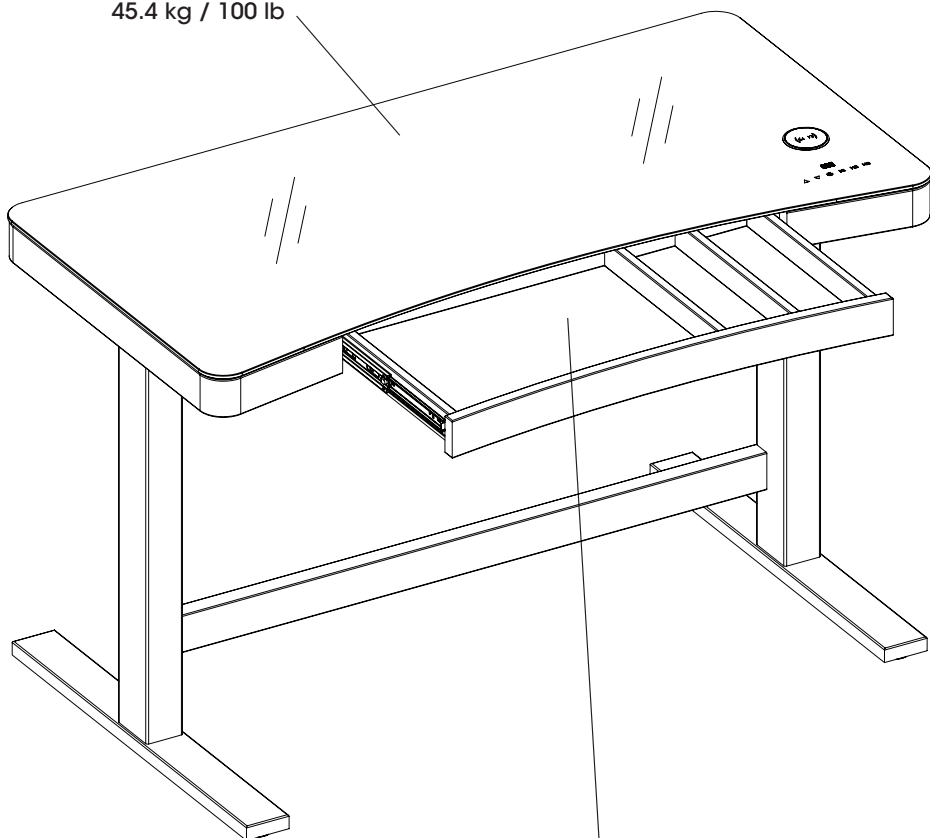
Allen Wrench  
Clé hexagonale  
Llave interior de seisángulos

P40557-CC

MAXIMUM LOAD  
45.4 kg / 100 lb

CHARGE MAXIMALE  
45,4 kg / 100 lb

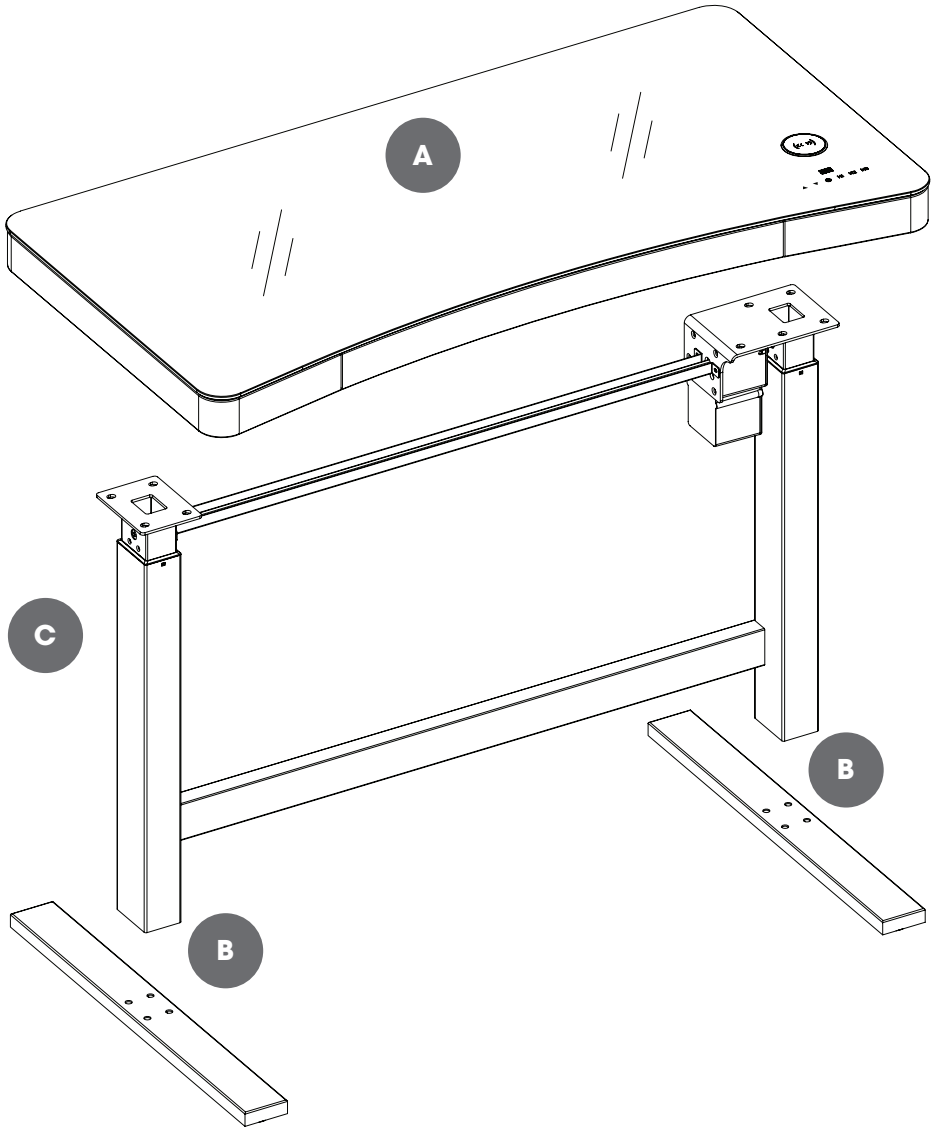
CARGA MÁXIMA  
45.4 kg / 100 lb



MAXIMUM LOAD  
6.9 kg / 15.2 lb

CHARGE MAXIMALE  
6,9 kg / 15,2 lb

CARGA MÁXIMA  
6.9 kg / 15.2 lb





## Step 1 / Étape 1 / Paso 1

**Note:** Lubricant on the inner leg may be present; this is normal to protect the internal moving parts. If excessive lubricant is present on the legs it can be safely wiped away with a soft cloth.

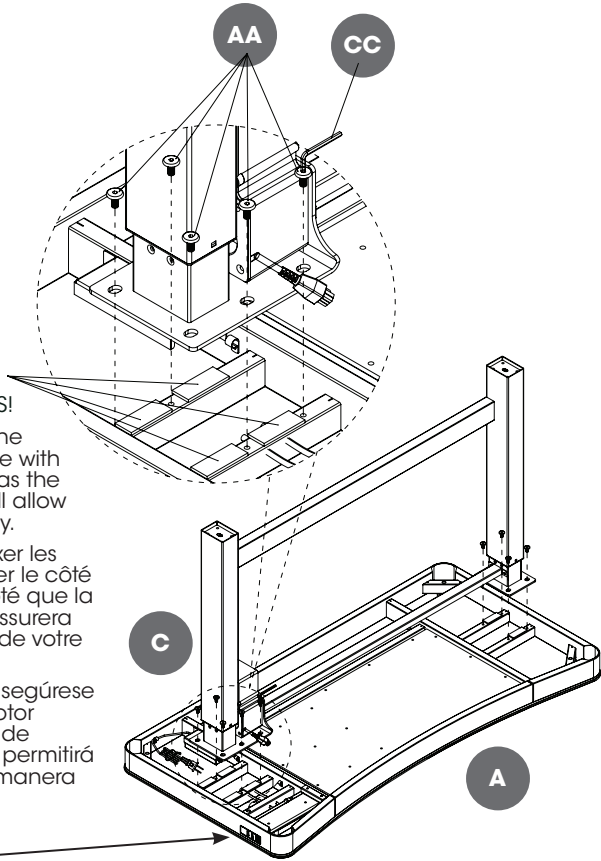
**Note:** La lubrification sur la jambe à l'intérieur peut être présente; c'est normal pour protéger les pièces mobiles internes. En cas d'excès de lubrifiant qui est présent sur les jambes, il est possible de nettoyer en toute sécurité avec un chiffon souple.

**Nota:** La lubricación en la pierna interna puede estar presente; Esto es normal para proteger las partes móviles internas. Si hay un exceso de lubricante en las patas, se puede limpiar con un trapo suave sin peligro.

**Attention:** Do not remove the dampening pads!

**Attention:** Il est interdit de retirer les patins amortisseurs!

**Atención:** ¡No quite las almohadillas de amortiguamiento!



DO NOT REMOVE PADS!  
NE PAS ENLEVER LES PATINS!  
¡NO quite LAS ALMOHADILLAS!

**Attention:** When attaching the legs, be sure to place the side with the motor on the same side as the Control Assembly Box. This will allow your desk to function properly.

**Attention :** Au moment de fixer les pattes, assurez-vous de placer le côté avec le moteur du même côté que la boîte de commande. Ceci assurera le fonctionnement adéquat de votre bureau.

**Atención:** Al fijar las patas, asegúrese de colocar el lado con el motor del mismo lado que la Caja de Ensamble de Control. Esto le permitirá a su escritorio funcionar de manera adecuada.

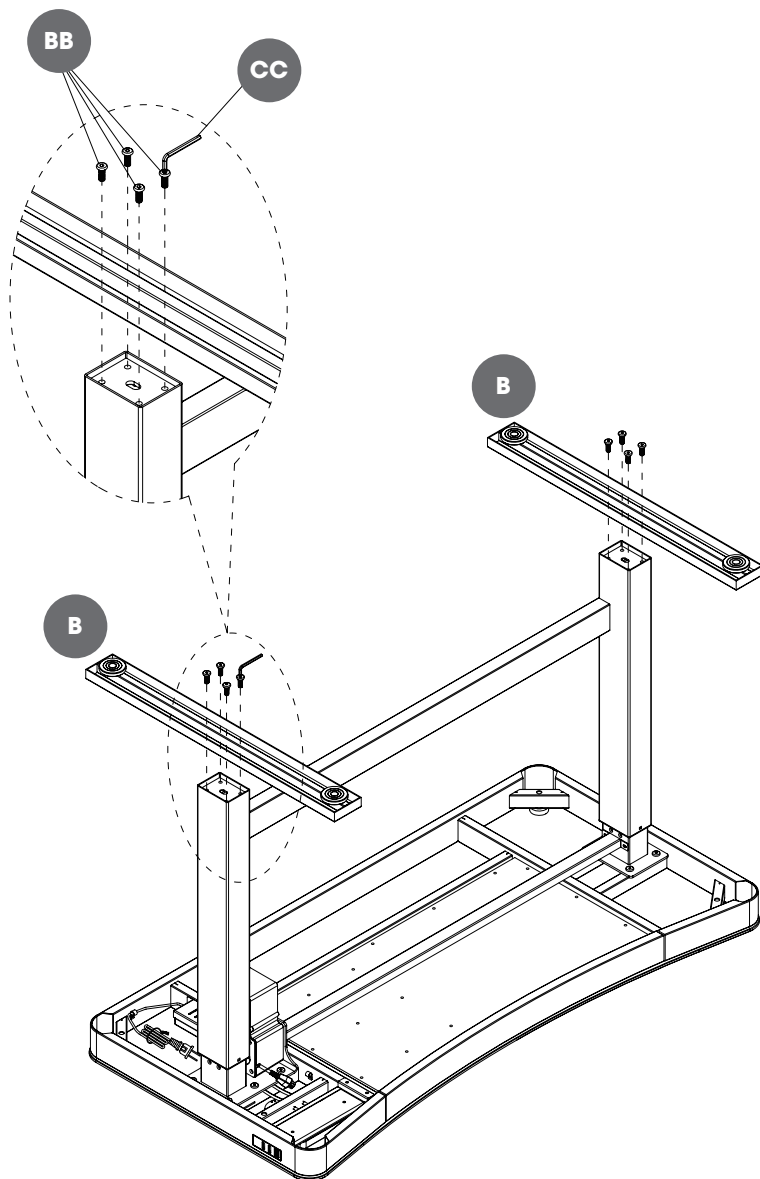
Control box  
Boîtier de commande  
Caja de control

AA

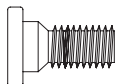


[x9]

## Step 2 / Étape 2 / Paso 2



BB



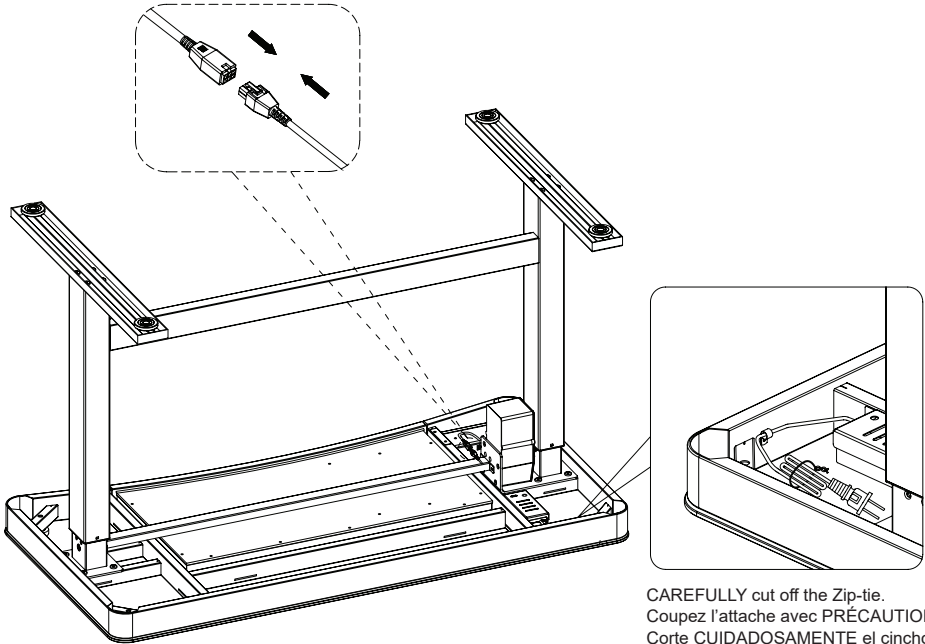
[x8]

### Step 3 / Étape 3 / Paso 3

To prevent stress and/or damage to the connection pins, ensure all cords are plugged in straight, and not at an angle.

Pour éviter les contraintes et / ou d'endommager les broches de connexion, s'assurer de brancher dans l'axe et de ne pas former d'angle.

Para evitar tensiones y / o daños a los pines de conexión, asegúrese de enchufarlo en línea recta y no en un ángulo.



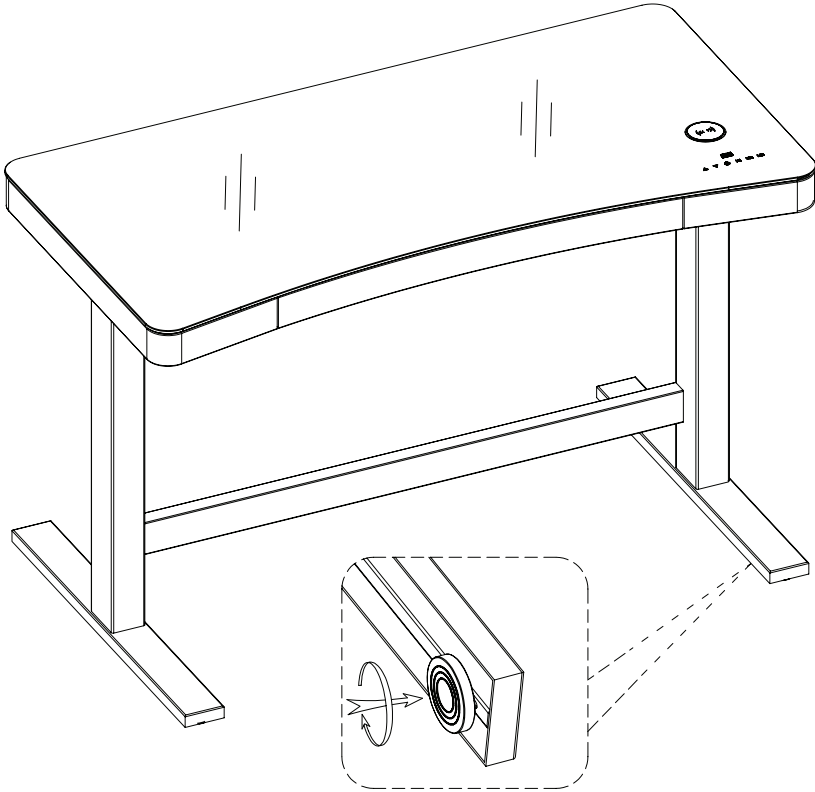
CAREFULLY cut off the Zip-tie.  
Coupez l'attache avec PRÉCAUTION.  
Corte CUIDADOSAMENTE el cincho.

## Step 4 / Étape 4 / Paso 4

With help, turn the desk rightside up (as shown) and place in desired location.

Avec de l'aide, tournez le bureau à l'endroit (comme indiqué) et placez-le à l'endroit souhaité.

Con ayuda, gire el escritorio hacia arriba (como se muestra) y colóquelo en la ubicación deseada.

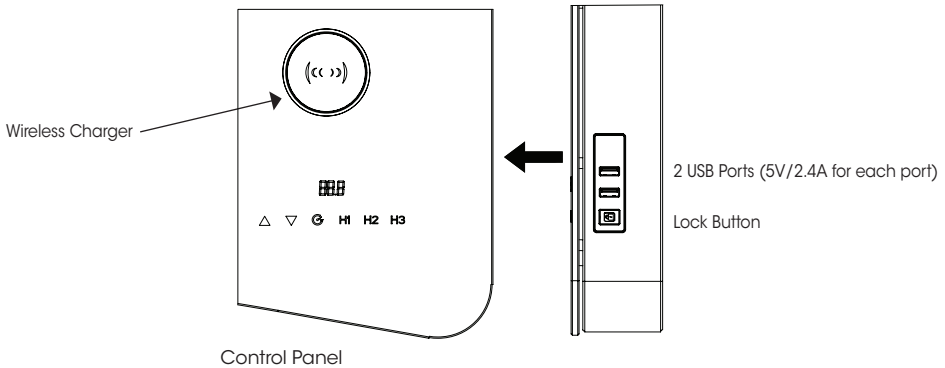


**Note:** It is very important that your unit is properly leveled. After moving your unit to its final location, you may need to adjust the floor levelers.

**Note:** Il est très important que votre unité soit au niveau correctement. Après avoir déplacé votre unité à son emplacement final, vous devrez peut-être ajuster les niveleurs de plancher.

**Nota:** Es muy importante que su unidad esté nivelada correctamente. Después de mover su unidad al lugar definitivo, debe ajustar la nivelación del piso.

# OPERATION



## Lock Button:

**NOTE: It is strongly recommended to use this feature to avoid any unexpected/unintentional movement.**

1. Press this button to lock the touch-screen. This will prevent accidentally engaging the controls after the desired height has been set. Press the button again to unlock the touch-screen.
2. To change between inches and centimeters, press and hold this Lock button for 5 seconds.

## Display:

1. The display will indicate the height of the desk (inches). After five seconds without input, the digital readout will automatically fade away. To change between inches and centimeters, press and hold Lock button for 5 seconds.
2. Touch and hold one of the memory buttons (H1-H3) for 3 seconds when the desk is at the desired height in order to save it as a memory preset. The desk will automatically return to the set height when the corresponding memory button is touched.
3. Touch and hold the ▽ button to lower the desk and release when it arrives at the desired height. The desk is at the lowest height setting when "bot" is displayed.
4. Touch and hold the △ button to raise the desk and release when it arrives at the desired height. The desk is at the highest height setting when "top" is displayed.

## USB Ports:

There are 2 USB ports suitable for charging devices with 2.4A charging power requirement (or lower). The USB ports will pause charging temporarily when the height of the table is being adjusted and the motor is in use.

## Wireless Charger

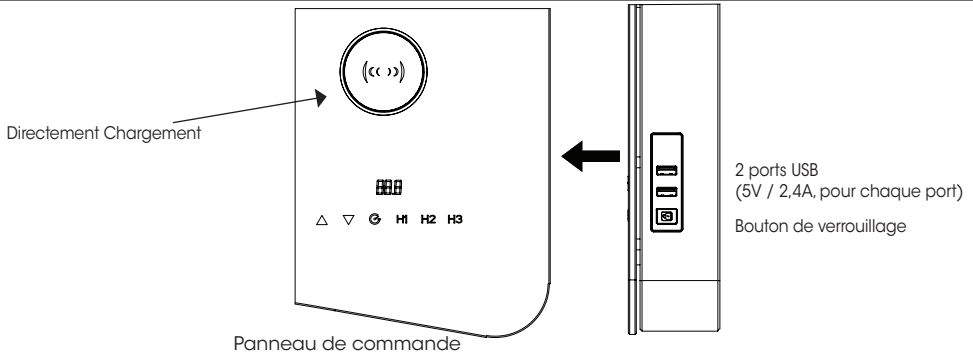
Easy and convenient wireless charging with 5W/7.5W/10W right on your desktop. Wireless desktop charging is compatible with most major phone models such as: Apple iPhone 8 or newer, Samsung Galaxy S6 or newer, and LG G3 or newer. For compatibility confirmation please check with your phone manufacturer.

### • Tips for usage:

- Place phone centered on the wireless charger. If it does not connect, slide the device to alter position until the wireless charger is engaged. This often works better than picking up the device and placing it back down.
- Phone covers can affect connectivity with the wireless charger. If your device has a cover and you are unable to engage the charger try removing the cover.
- If your phone/device is equipped with battery optimization feature you may experience slower charging times. For more information, please check with your phone manufacturer.
- The wireless charger will not be powered while the desk is in motion. Once the desk stops the charger will automatically regain power and begin charging again.

### **GetActive™ Timer Button**

1. Touching the timer button will cause the digital readout to blink. Use the Up button  $\Delta$  to cycle through the timer settings: 00, 10, 15, 30, 45, 60, 75, 90, 105, 120. Use the Down button  $\nabla$  to cycle through the timer settings: 120, 105, 90, 75, 60, 45, 30, 15, 10, 00. Touch the timer button again to confirm and start the countdown.
2. When the timer button is touched, the digital readout will display the remaining time. For example, 120, 119, 118, 117.....05, 04, 03, 02, 01, 00). If the desk's height is adjusted during the countdown, the readout will show the height and return to the timer afterwards..
3. When the countdown is finished, the desk will beep 5 times continuously in 3 successions and remain stationary.



## Bouton de verrouillage automatique:

**REMARQUE : Il est fortement recommandé d'utiliser cette fonction pour éviter tout mouvement inattendu ou involontaire.**

1. Appuyez sur ce bouton pour verrouiller l'écran tactile. Cela empêchera d'activer accidentellement les commandes après avoir réglé la bonne hauteur. Appuyez à nouveau sur le bouton pour déverrouiller l'écran tactile.
2. Pour passer des PO aux CM, appuyez sur ce bouton de verrouillage pendant 5 secondes.

## Affichage :

1. Cet affichage indiquera la hauteur du bureau (en pouces). Après cinq secondes sans entrée, l'affichage numérique s'éteindra automatiquement. Pour passer des PO aux CM, appuyez sur ce bouton de verrouillage pendant 5 secondes.
2. Toucher et maintenir enfoncé un des boutons de mémoire (H1-H3) pendant 3 secondes quand la table est à la hauteur afin de conserver cette hauteur en mémoire. La table revient automatiquement à cette hauteur lorsque le bouton de mémoire correspondant est touché.
3. Appuyer sur le bouton ▽ et le maintenir enfoncé pour abaisser la table et le relâcher lorsque la hauteur désirée est atteinte.
4. Appuyer sur le bouton △ et le maintenir enfoncé pour lever la table et le relâcher lorsque la hauteur désirée est atteinte.

## Ports USB :

Il y a 2 ports USB permettant la recharge d'appareils nécessitant une puissance de charge de 2,4 A ou moins. Les ports USB interrompent temporairement la charge lorsque l'opération d'ajustement de la hauteur de la table est en cours et le moteur est en fonction.

## Directement Chargement

Charge sans fil simple et pratique avec 5 W/7,5 W/10 W directement sur votre bureau. Le chargement sans fil sur bureau est compatible avec la plupart des principaux modèles de téléphone mobile tels que les suivants : Apple iPhone 8 ou version ultérieure; Samsung Galaxy 6 ou version ultérieure; LG G3 ou version ultérieure. Veuillez vérifier la compatibilité de votre téléphone auprès du fabricant de celui-ci.

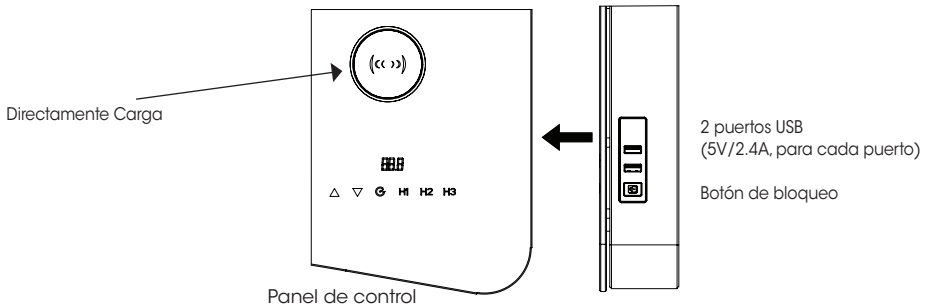
### • Conseils d'utilisation:

- Placez le téléphone au centre du chargeur sans fil. S'il ne se connecte pas, faites glisser l'appareil pour changer sa position jusqu'à ce que le chargeur sans fil soit enclenché. Ce procédé est souvent plus efficace que de soulever l'appareil et de le remettre en place.
- Les protections pour téléphone peuvent affecter la connectivité avec le chargeur sans fil. Si votre appareil est muni d'une protection et que vous ne pouvez pas activer le chargeur, essayez de retirer la protection.
- Si votre téléphone/appareil est équipé d'une fonction d'optimisation de la batterie, il se peut que le temps de charge soit plus long. Pour plus d'informations, veuillez consulter le fabricant de votre téléphone.
- Le chargeur sans fil ne sera pas alimenté lorsque le bureau est en mouvement. Une fois que le bureau s'arrête, le chargeur se remet automatiquement en marche et recommence à recharger.

### **Bouton de minuterie GetActive<sup>MC</sup>**

1. Si le bouton minuterie est touché, l'affichage numérique clignotera. Appuyez sur la  $\Delta$  flèche supérieure pour faire défiler les réglages de la minuterie : 00, 10, 15, 30, 45, 60, 75, 90, 105, 120. Appuyez sur la  $\nabla$  flèche inférieure pour faire défiler les réglages de la minuterie : 120, 105, 90, 75, 60, 45, 30, 15, 10, 00. Appuyez de nouveau sur le bouton minuterie pour confirmer et démarrer le décompte.
2. En appuyant sur le bouton de la minuterie, l'affichage numérique indiquera le temps restant. (Par exemple : 120, 119, 118, 117... 05, 04, 03, 02, 01, 00). Si la hauteur du bureau est réglée pendant le compte à rebours, l'affichage indiquera la hauteur puis retournera ensuite à la minuterie.
3. Lorsque le décompte est terminé, le bureau émettra trois fois cinq signaux sonores continus, puis restera fixe.





## Botón de bloqueo automático:

**NOTA: Es altamente recomendable utilizar esta función para evitar cualquier movimiento inesperado/no intencionado.**

1. Presione este botón para bloquear la pantalla táctil. Esto evitará activar accidentalmente los controles después de establecida la altura deseada. Presione el botón nuevamente para desbloquear la pantalla táctil.
2. Para cambiar entre PULGADAS y CM, mantenga presionado este botón de bloqueo automático durante 5 segundos.

## Pantalla:

1. La pantalla indicará la altura del escritorio (pulgadas). Después de cinco segundos sin ninguna acción, la lectura digital se desvanecerá automáticamente. Para cambiar entre PULGADAS y CM, mantenga presionado este botón de bloqueo automático durante 5 segundos.
2. Toque y mantenga presionado uno de los botones de memoria (H1-H3) por 3 segundos cuando la mesa está en su posición más elevada con el fin de establecer una altura de memoria. La mesa volverá automáticamente a la altura establecida cuando se toca el botón de memoria correspondiente.
3. Toque y mantenga pulsado el botón ▽ para bajar la mesa y suelte cuando llega a la altura deseada. La mesa está en el nivel más bajo de altura cuando se muestra "bot".
4. Toque y mantenga presionado el botón △ para levantar la mesa y suelte cuando llega a la altura deseada. La mesa está en el nivel más bajo de altura cuando se muestra "top".

## Puertos de USB:

Hay 2 puertos USB adecuados para los dispositivos de carga con la carga demanda de potencia 2.4A (o inferior). Los puertos USB hará una pausa de carga temporalmente cuando la altura de la mesa se está ajustando y el motor está en uso.

## Directamente Carga

Carga inalámbrica fácil y conveniente con 5W / 7.5W / 10W directamente en su escritorio. La carga inalámbrica de escritorio es compatible con la mayoría de los modelos de teléfonos, como Apple iPhone 8 o más reciente, Samsung Galaxy S6 o más reciente y LG G3 o más reciente. Para confirmar la compatibilidad, consulte con el fabricante de su teléfono.

## • Consejos de uso:

- Coloque el teléfono en el centro del cargador inalámbrico. Si no se conecta, deslice el dispositivo para cambiar la posición hasta que el cargador inalámbrico se conecte. Esto a menudo funciona mejor que levantar el dispositivo y volver a colocarlo.
- Las cubiertas de teléfono pueden afectar la conectividad con el cargador inalámbrico. Si su dispositivo tiene una cubierta y no puede conectar el cargador, inténtelo quitando la cubierta.
- Si su teléfono o dispositivo está equipado con una función de optimización de la batería, puede experimentar tiempos de carga más lentos. Para obtener más información, consulte con el fabricante de su teléfono.
- El cargador inalámbrico no se encenderá mientras el escritorio esté en movimiento. Una vez que el escritorio se detenga, el cargador se encenderá automáticamente y comenzará a cargar de nuevo.

### **Botón de temporizador GetActive<sup>MR</sup>**

1. Al presionar el botón del temporizador, la lectura digital parpadeará. Use el botón arriba  $\Delta$  para recorrer la configuración del temporizador: 00, 10, 15, 30, 45, 60, 75, 90, 105, 120. Use el botón abajo  $\nabla$  para recorrer la configuración del temporizador: 120, 105, 90, 75, 60, 45, 30, 15, 10, 00. Presione el botón del temporizador nuevamente para confirmar y comenzar la cuenta regresiva.
2. Cuando se toca el botón del temporizador, la lectura digital mostrará el tiempo restante. (Por ejemplo, 120, 119, 118, 117 ..... 05, 04, 03, 02, 01, 00). Si la altura del escritorio se ajusta durante la cuenta regresiva, la lectura mostrará la altura y luego volverá al temporizador.
3. Cuando finalice la cuenta regresiva, el escritorio emitirá un pitido 5 veces seguidas en 3 sucesiones y permanecerá inmóvil.

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Avertissement : Des changements ou modifications effectués sur cet appareil, non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité, pourraient annuler le droit de l'utilisateur concernant l'usage de l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux normes applicables aux appareils informatiques de Classe B, en vertu de l'article 15 des réglementations de la FCC. Ces normes visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidente. Cet appareil génère, utilise et peut diffuser de l'énergie radioélectrique. En conséquence, s'il n'est pas installé et employé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si l'appareil est à l'origine d'interférences nuisibles vis-à-vis de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en l'allumant puis en l'éteignant, il est recommandé à l'utilisateur de considérer l'une ou plusieurs des mesures suivantes, pour tenter de remédier à ces interférences.

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- Accroître la distance entre l'appareil et le récepteur;
- Brancher l'appareil sur une prise de courant appartenant à un autre circuit que celui du récepteur;
- Obtenir de l'aide auprès du détaillant ou d'un technicien en radio ou en télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit provoquer aucune interférence nuisible; et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes du CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no sean aprobados directamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular el derecho de operar el equipo por parte del usuario.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites especificados para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias que sean perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado cuando se apaga y enciende este aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con alguna(s) de las siguientes medidas.

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Este instrumento digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

Este dispositivo cumple las normas de la RSS de Industry Canada exentas de licencia. El funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) este dispositivo no podrá causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

## TROUBLESHOOTING DÉPANNAGE / SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEM PROBLÈME / PROBLEMA	ROOT CAUSE / CAUSE / CAUSA RAÍZ	CORRECTIVE ACTION / SOLUTION / ACCIÓN CORRECTIVA
<p>Display is not in preferred measurement (inches / centimeters)</p> <p>L'affichage n'est pas dans la mesure préférée (pouces/centimètres)</p> <p>La pantalla no está en la medida preferida (pulgadas/centímetros)</p>	<p>Factory setting needs to be changed.</p> <p>Le réglage d'usine doit être modifié.</p> <p>Es necesario cambiar la configuración de fábrica.</p>	<p>Press and hold Lock button on side of desk for 5 seconds.</p> <p>Appuyez sur le bouton de verrouillage situé sur le côté du bureau et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.</p> <p>Mantenga pulsado el botón de bloqueo en el lateral de la mesa durante 5 segundos.</p>
<p>Desk height adjusts unintentionally</p> <p>La hauteur du bureau a été ajustée par inadvertance.</p> <p>Altura del escritorio ajustada involuntariamente.</p>	<p>Lock button not engaged.</p> <p>Le bouton de verrouillage n'est pas engagé.</p> <p>El botón de bloqueo no está activado.</p>	<p>Set to the desired height, then press the lock button to lock the control panel.</p> <p>Régler à la hauteur souhaitée, puis appuyer sur le bouton de verrouillage pour verrouiller le panneau de commande.</p> <p>Ajuste la altura deseada y pulse el botón de bloqueo para bloquear el panel de control.</p>
<p>Display indicates E1</p> <p>Affichage signale E1</p> <p>La pantalla indica E1</p>	<p>The motor has overheated.</p> <p>Le moteur a surchauffé.</p> <p>El motor se ha sobrecalentado.</p>	<p>Unplug the power cord and re-plug after 18 minutes.</p> <p>Débrancher le cordon d'alimentation et le réinsérer après 18 minutes.</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a conectarlo después de 18 minutos.</p>

Display indicates E2	<p>The top load is too heavy.</p> <p>La charge est trop lourde.</p> <p>La carga superior es demasiado pesada.</p>	<p>Reduce the top load to a maximum of 45.4 kg (100 lb). Unplug the power cord for 5 minutes and then plug in again.</p> <p>Réduire la charge à un maximum de 45,4 kg (100 lbs). Débrancher le cordon d'alimentation et le réinsérer après 5 minutes.</p> <p>Reduce la carga superior a un máximo de 45.4 kg (100 lbs). Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a conectarlo después de 5 minutos.</p>
Affichage signale E2  La pantalla indica E2	<p>The motor is stuck.</p> <p>Le moteur est coincé.</p> <p>El motor está atascado.</p>	<p>Visually inspect whether there are any foreign materials or objects obstructing the motor and/or its shaft.</p> <p>Inspecter visuellement s'il existe des matériaux ou des objets étrangers entravant le moteur et /ou ses axes.</p> <p>Inspecciona visualmente si hay algún material extraño o objetos que obstruyen el motor y / o su eje.</p> <p>Unplug the power cord for 5 minutes and then plug in again.</p> <p>Débrancher le cordon d'alimentation et le réinsérer après 5 minutes.</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a conectarlo después de 5 minutos.</p>
Display indicates E3  Affichage signale E3  La pantalla indica E3	<p>The motor is not powered.</p> <p>Le moteur n'est pas alimenté.</p> <p>El motor no está alimentado.</p>	<p>Unplug the unit and visually inspect whether there are any loose electrical connections between the power cord and the adaptor, or from the adaptor to the motor.</p> <p>Débrancher l'unité et inspecter visuellement toutes les connexions électriques entre le cordon d'alimentation et l'adaptateur, ou entre l'adaptateur et le moteur.</p> <p>Desenchufe la unidad e inspeccione visualmente si hay conexiones eléctricas sueltas entre el cable de alimentación al adaptador, o desde el adaptador al motor.</p> <p>Unplug the power cord for 5 minutes and then plug in again.</p> <p>Débrancher le cordon d'alimentation et le réinsérer après 5 minutes.</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a conectarlo después de 5 minutos.</p>

<p>Display indicates E4</p> <p>Affichage signale E4</p> <p>La pantalla indica E4</p>	<p>Motor voltage is too low.</p> <p>La tension du moteur est trop faible.</p> <p>El voltaje del motor es demasiado baja.</p>	<p>Ensure that the power adaptor is the same as supplied with the desk according to the specifications described on page 4.</p> <p>S'assurer que l'adaptateur de puissance est le même que celui fourni par la table selon les spécifications décrites à la page 4.</p> <p>Asegúrese de que el adaptador de corriente es la misma que se suministra con la mesa de acuerdo con las especificaciones descritas en la página 4.</p> <p>Unplug the power cord for 5 minutes and then plug in again.</p> <p>Débrancher le cordon d'alimentation et le réinsérer après 5 minutes.</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a conectarlo después de 5 minutos.</p>
<p>Display indicates RES</p> <p>Affichage signale RES</p> <p>La pantalla indica RES</p>	<p>Desk needs to be reset to accurately display height.</p> <p>Pour afficher la bonne hauteur, le système du bureau doit être réinitialisé.</p> <p>Es necesario reiniciar el escritorio para mostrar la altura de manera precisa.</p>	<p>Press and hold UP + H3 for 8 seconds. You will hear one beep and the display will begin to flash RES. Remove hands from the buttons and desk will start to move automatically. Do not touch any buttons once this process has been initiated. The desk will return to the lowest position and "bot" will show on the display. The desk has reset and you can resume normal use.</p> <p>Enfoncez les boutons UP (vers le haut) + H3 pendant 8 secondes. Vous entendrez un bip et l'écran commencera à clignoter avec la mention RES. Relâchez les boutons; le bureau s'activera automatiquement. Ne touchez plus à aucun bouton pendant que ce processus est en cours. Le bureau retournera à sa position la plus basse et la mention "bot" s'affichera à l'écran. La réinitialisation du bureau est maintenant terminée. Vous pouvez l'utiliser normalement.</p> <p>Presione y sostenga UP (arriba) + H3 durante 8 segundos. Escuchará un pitido y la pantalla comenzará a parpadear las letras RES. Quite las manos de los botones y el escritorio comenzará a moverse automáticamente. No toque ninguno de los botones una vez que haya comenzado este proceso. El escritorio volverá a la posición más baja y las letras "bot" aparecerán en la pantalla. El escritorio se ha reiniciado y usted puede reanudar el uso normal.</p>
<p>Display indicates E12</p> <p>Affichage signale E12</p> <p>La pantalla indica E12</p>	<p>There has been a motor failure.</p> <p>Une défaillance du moteur est survenue.</p> <p>Ha habido una falla del motor.</p>	<p>Contact customer service.</p> <p>Contactez le service client.</p> <p>Comuníquese con el servicio al cliente.</p>

<p>Wireless charger is not working properly</p> <p>Le chargeur sans fil ne fonctionne pas correctement</p> <p>El cargador inalámbrico no funciona apropiadamente</p>	<p>Wireless charging compatibility issue.</p> <p>Problème de compatibilité de la recharge sans fil.</p> <p>Problema de compatibilidad de carga inalámbrica.</p>	<p>Check with your phone manufacturer to ensure your device is compatible with this wireless charging station, and to ensure your phone has wireless charging capability.</p> <p>If it's compatible here are the steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Try to move the location of the phone to obtain a charging connection</li> <li>2. Remove any USB cables or headphones connected to the device</li> <li>3. Ensure your phone software is up to date</li> <li>4. Remove phone case</li> </ol> <p>If this does not work, call Twin Star Home® customer service at 1.866.661.1218.</p> <p>Vérifiez auprès du fabricant de votre téléphone que votre appareil est compatible avec cette station de recharge sans fil, et que votre téléphone dispose d'une capacité de recharge sans fil.</p> <p>Si votre téléphone est compatible, voici les étapes à suivre :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essayez de déplacer le téléphone pour le connecter à la charge</li> <li>2. Retirez tout câble USB ou casque connecté à l'appareil</li> <li>3. Assurez-vous que le logiciel de votre téléphone est à jour</li> <li>4. Enlevez la housse du téléphone</li> </ol> <p>Si cela ne fonctionne pas, appelez le service à la clientèle de Twin Star Home® au 1 866 661-1218.</p> <p>Consulte con el fabricante de su teléfono para asegurarse de que su dispositivo sea compatible con esta estación de carga inalámbrica y de que su teléfono tenga capacidad de carga inalámbrica.</p> <p>Si es compatible, estos son los pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intente mover la ubicación del teléfono para obtener una conexión de carga.</li> <li>2. Retire todos los cables USB o auriculares conectados al dispositivo.</li> <li>3. Asegúrese de que el software de su teléfono esté actualizado.</li> <li>4. Retire la cubierta del teléfono.</li> </ol> <p>Si esto no funciona, llame al servicio al cliente de Twin Star Home® al 1.866.661.1218.</p>
	<p>Phone is not centered and/or with cover on.</p> <p>Le téléphone n'est pas centré et/ou couvert.</p> <p>El teléfono no está centrado y / o con la cubierta puesta.</p>	<p>Ensure phone is centered and/or try to remove cover</p> <p>Assurez-vous que le téléphone est centré et/ou essayez de retirer le couvercle.</p> <p>Asegúrese de que el teléfono esté centrado y / o intente quitar la cubierta.</p>

<p>Charging takes a long time</p>	<p>Phone covers can affect connectivity with the wireless charger. Les protections pour téléphone peuvent affecter la connectivité avec le chargeur sans fil. Las cubiertas de teléfono pueden afectar la conectividad con el cargador inalámbrico.</p>	<p>Please remove the cover to determine if charging time improves. Veuillez retirer la protection pour déterminer si le temps de charge s'améliore. Retire la cubierta para determinar si el tiempo de carga mejora.</p>
<p>La recharge prend beaucoup de temps.</p> <p>La carga toma un tiempo considerable.</p>	<p>Battery Optimization feature.  Fonction d'optimisation de la batterie.  Función de optimización de la batería.</p>	<p>Battery Optimization feature built into some phone models is meant to purposely slow the charging time once the device hits 80% in order to extend the overall life of the battery. This will lengthen the time to charge and is normal. For more information please check with your phone manufacturer.  La fonction d'optimisation de la batterie intégrée à certains modèles de téléphone est destinée à ralentir délibérément le temps de charge lorsque l'appareil atteint 80 % afin de prolonger la durée de vie globale de la batterie. Cela allongera le temps de charge, ce qui est normal. Pour plus d'informations, veuillez consulter le fabricant de votre téléphone.  La función de optimización de la batería integrada en algunos modelos de teléfonos está destinada a reducir el tiempo de carga a propósito una vez que el dispositivo alcanza el 80 % para extender la vida útil general de la batería. Esto alargará el tiempo de carga y es normal. Para obtener más información, consulte con el fabricante de su teléfono.</p>
<p>Wireless charger cuts on/off</p> <p>Le chargeur sans fil se met en marche ou s'arrête</p> <p>El cargador inalámbrico se conecta y se desconecta.</p>	<p>The wireless charger is designed to not be active when the desk is in motion. Le chargeur sans fil est conçu pour ne pas être actif lorsque le bureau est en mouvement. El cargador inalámbrico está diseñado para no estar activo cuando el escritorio está en movimiento.</p>	<p>Once the desk stops the charger will automatically regain power and begin charging again. Une fois que le bureau s'arrête, le chargeur se remet automatiquement en marche et recommence à recharger. Una vez que el escritorio se detenga, el cargador se encenderá automáticamente y comenzará a cargar de nuevo.</p>



## CARE / MAINTENANCE

- Use a soft, clean cloth that will not scratch the surface when dusting.
- Use of furniture polish is not necessary. Should you choose to use polish, test first in an inconspicuous area.
- Using solvents of any kind on your furniture may damage the finish.
- Never use water to clean your furniture as it may cause damage to the finish.
- Always use coasters under beverage glasses and flowerpots.
- Liquid spills should be removed immediately, as it may damage the furniture. Use a soft, clean cloth and blot the spill gently. Avoid rubbing.
- Always use protective pads under hot dishes and plates. Heat can cause chemical changes that may create spotting within the furniture.

We hope you enjoy your purchase for many years. Thank you for your purchase!

## SOIN / ENTRETIEN

- Lors de l'époussetage, utilisez un chiffon doux et propre qui n'égratigne pas la surface.
- Il n'est pas nécessaire d'utiliser du poli à meuble. Si vous décidez d'utiliser du poli à meuble, veuillez d'abord en faire l'essai dans un endroit moins en évidence.
- L'utilisation de solvant de quelque sorte sur votre ameublement peut endommager le fini.
- Ne jamais utiliser d'eau pour nettoyer votre ameublement car cela peut endommager le fini.
- Utilisez toujours des dessous de verre sous les verres / tasses des breuvages et sous les pots à fleur.
- Tout déversement de liquide doit être enlevé immédiatement car cela peut endommager l'ameublement. Utilisez un chiffon doux et propre et éponger délicatement le déversement. Évitez de frotter.
- Utilisez toujours des tampons protecteurs sous les plats et les assiettes chaudes. La chaleur peut causer des changements chimiques qui peuvent créer des taches sur l'ameublement.

Nous espérons que vous apprécierez votre achat pendant de nombreuses années. Nous vous remercions pour votre achat!

## CUIDADO / MANTENIMIENTO

- Use un paño suave y limpio que no raye la superficie cuando elimine el polvo.
- El uso de cera para muebles no es necesario. Si elige utilizar la cera, realice primero una prueba en una área discreta.
- Usar solventes de cualquier clase en sus muebles puede dañar el acabado.
- Nunca utilice agua para limpiar sus muebles, ya que puede causar daños en el acabado.
- Siempre utilice posavasos para colocar los vasos de bebidas y las macetas.
- Los derrames de líquidos se deben de secar inmediatamente, ya que pueden dañar el mueble. Use un paño suave y limpio y seque el derrame con cuidado. Evite frotar.
- Siempre utilice almohadillas protectoras debajo de los platos y vajillas calientes. El calor puede causar cambios químicos los cuales pueden crear manchas en los muebles.

Esperamos que disfrute de su compra durante muchos años. ¡Gracias por su compra!

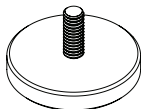
# REPLACEMENT PARTS ODP40557

## PIÈCES DE REMPLACEMENT ODP40557

### PARTES DE REPUESTO ODP40557

**FF**

**[x4]**



P10556GD-DD

**GG**

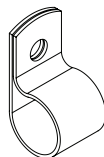
**[x2]**



P10556GD985-EE  
(white/ blanc / blanco)  
P10556GD990-EE  
(black/ noir / negro)  
P40557D978-EE  
(black/ noir / negro)

**HH**

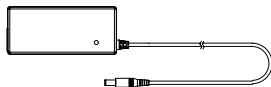
**[x3]**



P10556GD-FF

**II**

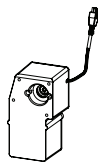
**[x1]**



P10556GD-GG

**JJ**

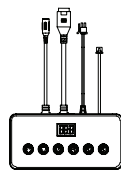
**[x1]**



P10556GD985-JJ  
(white/ blanc / blanco)  
P10556GD990-JJ  
(black/ noir / negro)  
P40557D978-JJ  
(gray / gris / gris)

**KK**

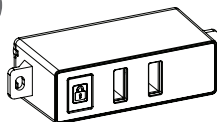
**[x1]**



P40557D908-CP  
(white/ blanc / blanco)  
P40557D913-CP  
(black / noir / negro)  
P40557D978-CP  
(gray / gris / gris)

**LL**

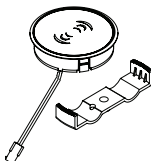
**[x1]**



P40557D908-USB  
(white/ blanc / blanco)  
P40557D913-USB  
(black / noir / negro)  
P40557D978-USB  
(gray / gris / gris)

**MM**

**[x1]**



P40557D908-WC  
(white/ blanc / blanco)  
P40557D913-WC  
(black / noir / negro)  
P40557D978-WC  
(gray / gris / gris)

**D**

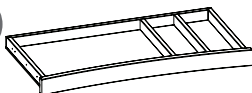
**[x1]**



P40557D908-D  
(white/ blanc / blanco)  
P40557D913-D  
(black / noir / negro)  
P40557D978-D  
(gray / gris / gris)

**E**

**[x1]**



P10556GD985-E  
(white / blanc / blanco)  
P10556GD990-E  
(black / noir / negro)  
P40557D978-E  
(gray / gris / gris)

NOTES  
REMARQUES  
NOTAS

# TRESANTI®

Distributed by:  
Costco Wholesale Corporation  
P.O. Box 34535  
Seattle, WA 98124-1535  
USA  
1-800-774-2678  
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.\*  
415 W. Hunt Club Road  
Ottawa, Ontario  
K2E 1C5, Canada  
1-800-463-3783  
www.costco.ca  
\* faisant affaire au Québec sous  
le nom les Entrepôts Costco

Importado por:  
Importadora Primex S.A. de C.V.  
Blvd. Magnocentro No. 4  
San Fernando La Herradura  
Huixquilucan, Estado de México  
C.P. 52765  
RFC: IPR-930907-S70  
(55)-5246-5500  
www.costco.com.mx

Costco Wholesale Australia Pty Ltd  
17-21 Parramatta Road  
Lidcombe NSW 2141  
Australia  
www.costco.com.au

Costco Wholesale UK Ltd /  
Costco Online UK Ltd  
Hartspring Lane  
Watford, Herts  
WD25 8JS  
United Kingdom  
01923 213113  
www.costco.co.uk

Costco Wholesale Spain S.L.U.  
Polígono Empresarial Los Gavilanes  
C/ Agustín de Betancourt, 17  
28906 Getafe (Madrid) España  
NIF: B86509460  
900 111 155  
www.costco.es

Costco Wholesale Iceland ehf.  
Kauptún 3-7, 210 Gardabaer  
Iceland  
www.costco.is

Costco France  
1 avenue de Bréhat  
91140 Villebon-sur-Yvette  
France  
01 80 45 01 10  
www.costco.fr

Costco Wholesale Japan Ltd.  
3-1-4 Ikegami-Shincho  
Kawasaki-ku, Kawasaki-shi,  
Kanagawa 210-0832 Japan  
0570-200-800  
www.costco.co.jp

Costco Wholesale Korea, Ltd.  
40, Iljik-ro  
Gwangmyeong-si  
Gyeonggi-do, 14347, Korea  
1899-9900  
www.costco.co.kr

Costco Wholesale New Zealand Limited  
2 Gunton Drive  
Westgate  
Auckland 0814  
New Zealand

Costco (China) Investment Co., Ltd.  
Room 1003, Block 2, 2388 Xiupu Road,  
Pudong New Area, Shanghai  
China 201315  
+86-21-6257-7065

Costco Wholesale Sweden AB  
Box 614  
114 11 Stockholm  
Sweden  
www.costco.se

[tsicustomerservice.com](http://tsicustomerservice.com)



1-866-661-1218

© 2022, Twin-Star International, Inc. Delray Beach, FL 33445

Made in Vietnam • Fabriqué au Vietnam • Hecho en Vietnam